

FUNDACIÓN CANARIA CENTRO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA DE TENERIFE

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018



Centro de la Familia
35 años al servicio de las familias canarias



CENTRO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA
FUNDACIÓN

El Centro de la Familia de Tenerife es, sin duda, el mejor centro de atención a la familia que existe en Canarias y en España, con calidad suficiente para ser homologado a nivel internacional.

Tiene esta calidad y categoría, porque su personal se desvive por ofrecer lo mejor de sí mismos en la atención diaria a las personas que acuden al Centro.

Tiene además algo especial porque nace de las inquietudes y necesidades de la gente de los núcleos urbanos en medio de los cuales se ubica.

Es la necesidad de la gente la que hace fructificar una labor que no termina nunca, porque se va ofreciendo a las diferentes generaciones. Todos consideran el Centro de la Familia como algo propio, al que acuden con toda familiaridad como si fuera su casa. Situado a 100 metros de la parada del tranvía de Tíncer, y en el entorno del Muñeco de Nieve, nudo de comunicaciones, facilita el acceso a la población de la Cuesta Taco y otros muchos núcleos poblaciones de Santa Cruz y La Laguna, incluso de toda la isla.

Esta proximidad hace posible, el que mucha gente acuda a pie, desde los barrios cercanos de San Matías, El Cardonal, La Hornera, Tíncer, Los Andenes, Sobradillo, Barranco Grande...

Con 24 despachos, tres salas de reuniones, dos salas de espera, dos aulas de trabajo, un salón de actos, dos terrazas y una zona administrativa, se ofrece como el Centro ideal para la atención de las personas que precisan alguna ayuda personalizada en el ámbito psicoterapéutico, educativo, social, de la mediación, de la atención psiquiátrica y psicológica, psicosocial y psicoeducativa infantojuvenil.

Además somos un Centro de formación e investigación en los ámbitos de la Infancia la Familia, la juventud...

Cuenta con el máster de formación de mediadores que ocupa el número uno en Canarias, y uno de los mejores de todo el país.

También forman parte de nuestro personal un importante voluntariado, signo de esa dedicación que el Centro de la Familia tiene para con las personas.

Como resultados de muchos años de trabajo y dedicación, se han ido configurando una serie de programas y servicios que dan respuesta multidisciplinar a los problemas de la gente.

A continuación se exponen de manera sucinta, los diferentes Programas y Servicios que se han desarrollado a lo largo de 2018.

PROGRAMA INFACAM (Infancia Familia en Cambio) “El maltrato Oculto”

2

El Programa INFACAM, tiene como objetivo trabajar con familias, sobre todo con las parejas que rompen la convivencia o tienen conflictos, y con las niñas y niños que viven la ruptura de los núcleos de convivencia en los que nacieron y/o se han criado, suponiendo un dolor y, frecuentemente, experiencias traumáticas y desagradables para su vida, con secuelas importantes para cuando sean adultos.

MEDIACION FAMILIAR Y TALLERES

Se trata de acompañar a los menores y adultos en esas situaciones complicadas, ofreciéndoles una serie de apoyos y de recursos para crecer en el mayor equilibrio y armonía posibles, se trabaja también con sesiones de mediación atendiendo a las parejas que se ven inmersas en esa situación de cambio, incluyendo a los hijos e hijas en los momentos oportunos y realizando mediación intergeneracional en las situaciones precisas, para que, con la ayuda de una persona mediadora resuelvan los conflictos y organicen su nueva situación. Tiene, pues, una doble vertiente: la acción mediadora y el desarrollo de

talleres temáticos, que facilitan la formación y el desarrollo de habilidades para la vida diaria.

El Programa, se prevé que sea subvencionado por el Gobierno de Canarias.

La Orientación y Mediación Familiar la venimos ofreciendo desde el año 1999, y como INFACAM, desde 2014, con subvención de la Caixa, En la primera mitad de 2016 con subvención de la Caixa y Ayuntamiento de la Laguna y a partir de septiembre de 2016, con subvención del Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad, continuado en 2017, y 2018, desarrollado en el Centro de la Familia de las Veredillas de Santa Cruz de Tenerife, para el área metropolitana, Valle de Güímar, Tacoronte y Tegueste. En el Centro de la Familia Norte de la Orotava para la zona Norte de la Isla de Tenerife, y en Los Cristianos (Centro Cultural, en espacios cedidos por el Ayuntamiento de Arona) para la zona Sur de la Isla.

3

INFACAM GOMERA

Desde marzo a diciembre de 2017, ofrecimos por primera vez el Programa de INFACAM en la Isla de la Gomera, con sede principal en San Sebastián, en unas instalaciones ofrecidas por el Cabildo Insular. Con el fin de acercar todas las bondades que encierra este servicio para los habitantes de la isla colombina. Se ha llevado a cabo el mismo programa financiado por el Cabildo Insular, durante los meses de febrero a mayo, contando una aceptación muy buena por parte de los habitantes de la Gomera y de las profesioanles y los profesionales de la isla.

LA MEDIACION FAMILIAR

El Servicio de Mediación Familiar, lo venimos ofreciendo en el Centro de la Familia desde 1999, de manera ininterrumpida hasta la fecha, cada año realizamos las campañas de mediación, por cuatro medios principalmente: En nuestra página web, a través de trípticos o dípticos, tarjetas etc, en la radio y en TV. En algunas ocasiones a través de la prensa escrita. Es tal el volumen

de trabajo y la demanda que en este momento contamos con 8 mediadoras para responder a la necesidad y nos denominamos y nos hemos registrado como **CENTRO DE MEDIACIÓN DE LAS ISLAS CANARIAS**

PSINADOL (Atención Psicosocial y Psicoeducativa para niños, niñas y adolescentes)

Respondiendo a una demanda importante de diferentes instituciones, incluida la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia, hemos venido prestando este Servicio, que ya se ha comenzado en Octubre de 2016, y tiene una importante demanda y una gran aceptación.

Es un servicio que llega a menores en situaciones muy complicadas, Situaciones que no atienden otros servicios y a las que no llegan otros recursos, como puede ser la escuela o el Servicio Canario de Salud. Se ha continuado en 2018, con 4 personas en el equipo: psicóloga, trabajadora social, educadora y auxiliar. Este programa está financiado por el gobierno de Canarias a través de la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia.

4

LA FORTALEZA

La Fortaleza, haciendo alusión a la Fortaleza de Chipude, un lugar emblemático para la isla de la Gomera, donde los nativos se hicieron fuertes ante los ataques de los invasores, es un Programa para construir fortalezas en la educación para la igualdad y en la personalidad de la mujer en la Isla de la Gomera. Solo se elaboró el Programa, y es de nuestra propiedad, pero el Cabildo no contó con nosotros para su ejecución.

MASTER EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL. EXPERTO EN MEDIACION FAMILIAR

En el mes de noviembre de 2012, pusimos en marcha en Convenio con el Colegio de Psicología de Las Palmas, el II Máster en Mediación: Civil y Mercantil, Experto en Mediación Familiar, de forma mixta Online y presencial. El Máster se inició en octubre de 2012, y concluyó en diciembre de 2013. Desde entonces, hasta la fecha, cada curso escolar hemos llevado a cabo la correspondiente edición del máster. En 2018 hemos finalizado la VI edición y se ha iniciado la VII edición del mismo.

El máster 2017- 2018 ha contado con 52 alumnos y alumnas inscritos, esta vez en colaboración con el Colegio de la Psicología de Las Palmas, el Colegio de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, El Colegio de Abogados de Santa Cruz de Tenerife y el Colegio de Educadores y Educadoras de Canarias. El Máster no cuenta con ayudas externas, y se autofinancia. Tiene una gran aceptación, la formación que ofrecemos es muy valiosa, y ya han pasado por esta Escuela, más de 300 alumnos y alumnas de todas las islas canarias.

5

COORDINADOR DE LA PARENTALIDAD

Desde el Centro de la Familia de Tenerife, venimos trabajando para poner en marcha la figura del Coordinador de la Parentalidad, para lo cual estamos impulsando las acciones oportunas, buscando la máxima colaboración y apoyos de las instituciones y los Colegios profesionales de ambas provincias.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Está en marcha un Programa de prácticas para alumnos y alumnas que cursen estudios en otras Entidades y deseen realizar las prácticas en nuestro Centro de la Familia. Tanto en el Programa de Mediación como en el los Programas de Familia y de Puntos de Encuentro Familiar, e incluso en la sección de administración y gestión.

Está previsto suscribir Convenios de colaboración para las prácticas de Mediación con la UNED, la Universidad de La Laguna, y otras Entidades que lo requieran, ya que El centro de

Mediación de Las Islas Canarias, del Centro de la Familia de Tenerife es el mejor de Canarias y uno de los mejores de España, por su calidad, por el volumen de casos que atendemos, y por su prestigio.

PROGRAMA DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DE LAS ISLAS CANARIAS. CENTRO DE LA FAMILIA DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Siguiendo la misma dinámica de años anteriores, continuamos prestando el servicio de Punto de Encuentro Familiar, durante el año 2018, hemos seguido realizando la compleja labor de facilitar el encuentro entre los progenitores y sus hijos e hijas y viceversa.

Este Servicio, que venimos ofreciendo desde el año 2000, está dotado del siguiente personal: una Coordinadora, que lo es también del Punto de Encuentro del Norte, tres educadores y una auxiliar administrativa, con la previsión de atender una media de 90 casos permanentes, y una ratio de 30 casos por educador.

Las demarcaciones y partidos que atiende este Punto de Encuentro es: Santa Cruz, La Laguna, Tacoronte, El Rosario, Tegueste, y todo el Sur de Tenerife, desde Güímar hasta Santiago del Teide.

PROGRAMA DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DEL NORTE DE TENERIFE.

A lo largo de 2018, seguimos prestando el servicio, que retomamos en 2014. El Punto de Encuentro del Norte de Tenerife, se ubica, como en ocasiones anteriores en el Centro de la Familia Norte, de la Orotava.

Está previsto continuar prestando el servicio, y si es posible mejorarlo.

Además presentamos una propuesta a la Viceconsejería de Justicia para ofrecer el servicio en la Gomera, Lanzarote, Fuerteventura y La Palma, propuesta que ha sido desoída por la Viceconsejería.

PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD PARA 2017, MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Se ha suscrito un Convenio plurianual con el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, para llevar a cabo una actividad terapéutica con familias en situación de vulnerabilidad. Este Programa está siendo atendido por tres profesionales: dos psicólogos y una trabajadora social.



Centro de la Familia

Atiende a las familias que presentan alguna disfunción en sus relaciones, bien porque carecen de recursos parentales o porque hay algún otro tipo de problemas que les hacen especialmente vulnerables. El número de expedientes permanentes de atención convenidos, e incluso superados es de 75, con una dinámica de atención que llega a gran parte de los miembros de las familias.

Este Servicio de atención integral a las familias se viene ofreciendo desde el nacimiento del Centro de la Familia en el año 1983. Y ya está suscrito el Convenio para los próximos cuatro años.

PROGRAMA DE FAMILIA, MUNICIPIO DE SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA, PARA 2018

8

Atiende a las familias que presentan alguna disfunción en sus relaciones, bien porque carecen de recursos parentales o porque hay algún otro tipo de problemas que les hacen especialmente vulnerables. El número de expedientes permanentes que se atendieron en 2018, fueron 30 aproximadamente, como resultado de asignación por parte del ayuntamiento, en libre concurrencia para atender 26 casos.

Igualmente, este servicio se viene ofreciendo en el Centro de la Familia para los vecinos y vecinas del municipio de La Laguna desde 1983.

PROGRAMA DE FAMILIA, MUNICIPIO DE EL ROSARIO,

Mediante convenio con el Ayuntamiento del Rosario, llevamos a cabo el Programa de atención a las Familias, con la dedicación de un psicólogo, a tiempo parcial, y una educadora familiar a tiempo completo. Se ha ofrecido atención terapéutica para aquellas personas del municipio que derivan desde los Servicios Sociales, y una labor de seguimiento, educación, y acompañamiento para las familias, y menores que lo precisan.

NINIVE

Programa de intervención con adolescentes y jóvenes que ni estudian ni trabajan.

Este programa se está desarrollando en el municipio de Arona, en Convenio con dicho ayuntamiento y tiene como finalidad el trabajo con la población que no estudia ni trabaja, para lograr una normalización de sus vidas en la sociedad. Se inició en el mes de septiembre de 2017, y ha continuado en 2018, con unos resultados espectaculares. Hemos contado con dos profesionales, psicólogo y trabajadora social.

9

MEDIACION VECINAL. LA OROTAVA.

Dentro de nuestra especialidad de la mediación, a partir de enero de 2018, iniciamos un servicio de mediación vecinal en el municipio de la Orotava, en convenio con el citado ayuntamiento, y con el objetivo de gestionar los conflictos que, en ámbito de la vecindad, se generen en la villa de la Orotava.

ESCUELA DE MONITORES Y MONITORAS DE CAMPAMENTO Y ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Después de haber llevado a cabo cuatro ediciones de la Escuela de prácticas de monitores de Campamento, hemos ofrecido en 2018 la quinta Escuela permanente de formación de monitores y monitoras de Campamento y actividades de ocio, con el fin de formar a las personas que reúnan el perfil que exige en la Escuela, y con el objetivo, además de que, diferentes personas debidamente preparadas puedan encontrar por esa vía una forma de conseguir un puesto de trabajo, al mismo tiempo, que llevan a cabo una magnífica formación para niños y niñas y adolescentes. Para ello, hemos contado con la colaboración del Cabildo de Tenerife a través del Área de Medio Ambiente y Seguridad.

RAICES. AUTONOMIA Y EMPODERAMIENTO EN PERSONAS ADULTAS MAYORES:

10

Este programa lo hemos desarrollado en la isla de Tenerife, desde septiembre a diciembre de 2018, subvencionado por el Gobierno de Canarias a través de la Dirección General de Políticas Sociales e Inmigración.

Ha sido una actuación preciosa y de grandes resultados, siendo atendida por dos mediadoras y dos trabajadoras sociales. Se llevó a cabo en la mayoría de los municipios de la Isla, contando en todo momento con una magnífica colaboración por parte de los ayuntamientos y asociaciones de mayores.

La parte negativa del proyecto, fue la cortedad en el tiempo, porque, una vez empezado, casi hubo que acabar, ya que la subvención sólo llegaba hasta diciembre.

VOLUNTARIADO

Con el fin de trabajar en uno de los objetivos de la fundación: la familia y los menores con toda su problemática, y crear un vivero de personas que trabajen los valores, continuamos de manera sistemática el trabajo con grupos de jóvenes. **Voluntariado del Centro de la Familia.** Entre los objetivos prioritarios del voluntariado para este año 2018, ha estado el trabajar el Proyecto Are, sobre todo con niños y niñas y se realizó un campamento en el mes de Julio.

Y además un número variable de personas, entre seis y diez, prestan servicios de voluntariado en diversos programas de nuestro centro de la familia de santa cruz de Tenerife.

11



EVENTOS ESPECIALES

DIA DE LA FAMILIA

Como cada año, con motivo del día Internacional de la Familia, que es el 15 de mayo, esta vez por el exceso de trabajo, ofrecimos un manifiesto y se celebró el evento a nivel interno.

DIA INTERNACIONAL DE LA INFANCIA

El 20 de noviembre, se celebra el día Internacional de la Infancia, y con ese motivo, nuestro Centro de la Familia de Tenerife, organizó el V Simposium Guarda y Custodia. Con una magnífica participación de profesionales, y la presencia de niñas y niños de diferentes colegios.

Estos acontecimientos sirven para profundizar en determinados valores y sensibilizar a profesores y alumnos sobre los significados de estos eventos, al mismo tiempo que ayuda a los profesionales a unirse en actividades que se salen de la rutina habitual de las consultas y las supervisiones de los casos.

PLADENI

En 2015 se retomó la Plataforma para la defensa de los derechos de las niñas y los niños (Comisión para la defensa de los derechos de la Infancia) PLADENI, constituida por voluntarios y voluntarias y los grupos de trabajo para activar la defensa de los derechos de las niñas y los niños, y la protección de la infancia y todos los ámbitos de su vida, trabajando para la erradicación del maltrato. Esta Plataforma tiene varias propuesta en marcha que han continuado activas en 2018. Entre ellas la comparecencia en el Parlamento de Canarias, ante la Comisión de Políticas Sociales, Empleo y Vivienda.

12

CAMPAMENTO INFANTIL

En el mes de julio celebramos un campamento para niños y niñas de 8 a 13 años, con el fin de trabajar los valores y el medio ambiente. Para 58 niños y niñas de Santa Cruz y La laguna, y otros municipios de la isla.

NOTA IMPORTANTE:

En determinados casos, los Programas son financiados por los Organismos correspondientes, asumiendo la Fundación los cuantiosos gastos que generan los préstamos bancarios, porque habitualmente se anticipa la prestación del Servicio, al cobro de las subvenciones, además la Fundación pone las instalaciones y la dirección y supervisión de los Programas, así como la autoría intelectual de los mismos, y asume gastos que llevan consigo el mantenimiento de los Centros de la Familia y de los Programas que se desarrollan en el los mismos.

En Santa Cruz de Tenerife, a 2 de enero de 2019

La Presidenta de la fundación



Centro de la Familia